



Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа

ГБОУ СПО ЯНАО «ММК»

Рабочая программа учебной дисциплины

050144 Дошкольное образование

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

ОГСЭ.04 Психология общения

УТВЕРЖДАЮ:

Зам директора по УМР

Е.Ю. Захарова Е.Ю. Захарова
«30» августа 2013 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Версия 1.0

Дата введения: 01.09.2013 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель П(Ц)К

С.Н. Бояркина С.Н. Бояркина
«30» августа 2013 г.

Муравленко, 2013

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	преподаватель	Полетаева О.В. <i>Полетаева</i>	30.08.2013г.
Провел экспертизу	старший методист	Иванова Т.Н. <i>Иванова</i>	30.08.2013г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 30.08.2013, 09:57		Стр. 1 из 10

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
5 ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	10

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 050144 **Дошкольное образование** укрупненной группы направлений подготовки специальностей 050000 Образование и педагогика, 050100 Педагогическое образование.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовки по профессиям рабочих: 20436 Воспитатель.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	44
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
конспектирование	2
составление схем	2
составление сравнительных таблиц	2
наблюдение (диагностика)	2
анализ проведенного наблюдения	6
составление тезисов	2
составление рекомендаций	4
разработка и оформление психолого-педагогических средств регуляции эмоций и поведения	2
составление презентаций	2
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1		33	
Категория общение			
Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала:	13	
	1 Сущность деятельности. Общение как вид деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения.	2	3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:	8	
	1 Анализ структуры деятельности и этапов и этапов общения.		
	2 Классификация общения.		
	3 Структура общения.		
	4 Функции и значение общения.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа:	3	
	1 Конспектирование Б.Ф.Ломов. Проблема общения в психологии.		
	2 Составление схемы «Виды и уровни общения».		
Тема 1.2 Общение как взаимопонимание	Содержание учебного материала	10	
	1 Перцептивная сторона общения. Роли и ролевые ожидания. Процессы перцепции: установка, рефлексия, эмпатия, идентификация. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия. Способы и механизмы взаимопонимания.		3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия:	8	
	5 Оценка эмпатии.		
	6 Оценка свойств говорящего.		
	7 Оценка уровня общительности.		
	8 Уровень коммуникативного контроля.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа:	2	
	1 Наблюдение за ролевым поведением героя.		
Тема 1.3 Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала	10	
	1 Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий. Аттракция. Стадии развития отношений.		2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	4	

	9	Потребность в общении.		
	10	Психодиагностика коммуникативных способностей.		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа:		6	
	1	Анализ проведенного наблюдения за ролевым поведением героя.		
Раздел 2 Межличностное общение			39	
Тема 2.1 Общение – личност- ный ресурс	Содержание учебного материала:		9	
	1	Содержание, цель, средства общения. Барьеры общения. Техники и приемы межличностного общения. Правила слушания.		3
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия:		6	
	11	Экстраверсия – интроверсия.		
	12	Решение задач.		
	13	Методы активного слушания.		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	1	Составление тезисов «Эффективные техники и приемы межличностного общения».		
	2	Составление схем «Барьеры общения».		
Тема 2.2 Психологическое пространство обще- ния	Содержание учебного материала:		4	
	1	Дистанция общения. Персональное и психологическое пространство. Психологическое пространство группы.		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия:		2	
	14	Оценка компонентов психологического пространства общения.		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа:		2	
	1	Составление сравнительных таблиц «Психологическое пространство индивида и группы».		
Тема 2.3 Психологическое влияние	Содержание учебного материала:		8	
	1	Понятие влияния. Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, побуждение, просьба, принуждение, формирование благосклонности, деструктивная критика, игнорирование, манипуляция.		3
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия:		4	
	15	Оценка вида влияния.		
	16	Анализ использования неречевых средств в процессе влияния.		

	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа:		4	
	1	Составление рекомендаций «Конструктивное взаимодействие с типом «манипулятор»».		
	2	Составление презентации «Виды психологического влияния».		
Тема 2.4 Этические принципы общения	Содержание учебного материала:		10	3
	1	Деловое общение. Требования к деловому общению. Кодекс делового общения. Кодекс светского общения. Условия эффективного делового общения. Управленческое общение.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия:		8	
	17	Оценка эмоциональных состояний.		
	18	Уверенность в управленческом общении (Модель).		
	19	Анализ трудных ситуаций общения в малой группе.		
	20	Стиль управленческого общения.		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа:		2	
1	Составление рекомендаций « Развитие коммуникативных управленческих компетенций».			
Тема 2.5 Конфликт в общении	Содержание учебного материала:		8	3
	1	Понятие конфликт. Виды конфликта. Типы конфликтогенов. Источники и причины конфликтов. Способы разрешения конфликтов.	2	
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия:		4	
	21	Структура конфликта.		
	22	Ресурсы управления конфликтами.		
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа:		2	
1	Разработка и оформление средств регуляции и саморегуляции поведения.			
Всего:			72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- телевизор 50" плазма или мультимедиапроектор с экраном.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко А.М. Социальная психология: учебник. – М.: ЮНИТИ, 2006.
2. Крысько В.Г. Социальная психология: учеб для студ. высш. учеб. заведений. – СПб, Питер, 2007.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования. – М.: Академия, 2005.

Дополнительные:

1. Крижанский Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. – М.: Смысл, 2008;
2. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2008.
3. Психология общения. Практикум: учебно-методическое пособие для студентов / сост. О.В.Полетаева. – Муравленко, 2011.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценка адекватности используемой техники, приема эффективного общения.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка владения приемами саморегуляции в процессе межличностного общения.
Знания: взаимосвязь общения и деятельности;	Наблюдение за выполнением практического задания; оценивание практического задания.
цели, функции, виды и уровни общения;	Наблюдение за выполнением практического задания; оценивание практического задания.
роли и ролевые ожидания в общении;	Наблюдение за выполнением практического задания; оценивание практического задания.
виды социальных взаимодействий;	Наблюдение за выполнением практического задания; оценивание практического задания.
механизмы взаимопонимания в общении;	Наблюдение за выполнением практического задания; оценивание практического задания.
техники и приемы общения, правила слушания; ведения беседы, убеждения;	Наблюдение за выполнением практического задания; оценивание практического задания.
этические принципы общения;	Наблюдение за выполнением практического задания; оценивание практического задания.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Наблюдение за выполнением практического задания; оценивание практического задания.



ГБОУ СПО ЯНАО «ММК»

050144 Дошкольное образование

ОГСЭ.04 Психология общения

5 ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					